

Số: 421./CTCPĐN-KHKD

An Giang, ngày 19 tháng 06 năm 2023

“Về việc phúc đáp nội dung liên quan
đến vấn đề thu giá dịch vụ thoát nước đô
thị trên địa bàn tỉnh An Giang”

Kính gửi: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang

Căn cứ báo cáo số 738/BC-MTTQ-BTT ngày 19 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang về tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 4 năm 2023;

Công ty cổ phần Điện Nước An Giang (sau đây viết tắt là Công ty) xin phúc đáp một số nội dung sau:

1/ Về công tác tuyên truyền, giải thích rõ mục đích, tính chất và ý nghĩa của việc thu phí dịch vụ thoát nước thải ở đô thị:

Để thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền rộng rãi để người dân nắm, đồng thuận, Công ty đã triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

- Niêm yết, đăng thông tin thay đổi giá dịch vụ thoát nước trên Website của Công ty (tại địa chỉ diennuocag.com.vn) và trang Zalo Official Account (Công ty CP Điện nước An Giang);

- Đăng thông tin thay đổi giá dịch vụ thoát nước trên Báo An Giang trong 03 kỳ (số báo phát hành kỳ 6539, kỳ 6540, kỳ 6541);

- Đồng thời, để có cơ sở tiếp tục tổ chức thu hộ giá dịch vụ thoát nước từ năm 2023; Công ty đã có công văn số 1069/CTCPĐN-QLKH ngày 28/12/2022 xin chủ trương UBND tỉnh về việc thực hiện thu hộ giá dịch vụ thoát nước từ năm 2023 về sau trên địa bàn thành phố Long Xuyên. Theo đó, UBND tỉnh đã có công văn số 248/VPUBND-KTTH ngày 17/01/2023 thống nhất chủ trương cho Công ty thực hiện công tác thu hộ giá dịch vụ thoát nước từ năm 2023 trên địa bàn thành phố Long Xuyên theo Quyết định số 62/2021/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh An

Giang về việc phê duyệt phương án giá và lộ trình thực hiện giá dịch vụ thoát nước đô thị trên địa bàn tỉnh An Giang.

Theo đó, khi nghe thông tin dư luận xã hội về việc thu giá dịch vụ thoát nước; Ngày 02/3/2023, Công ty đã có văn bản số 110/CTCPĐN-KHKD về việc làm rõ nội dung thu tiền trên “Biên nhận đã thanh toán tiền nước” và văn bản số 112/CTCPĐN-QLKH về việc thông báo điều chỉnh giá dịch vụ thoát nước trên địa bàn thành phố Long Xuyên gửi UBND thành phố Long Xuyên nhờ hỗ trợ thông tin trên Đài phát thanh các phường, xã thuộc thành phố Long Xuyên để người dân được biết.

- Song song đó, Công ty đã giao nhiệm vụ cho Xí nghiệp Cấp nước thành phố Long Xuyên trực thuộc Công ty phân công cán bộ trực thuộc thực hiện phát 6.000 tờ rơi thông tin đến khách hàng sử dụng nước trong tháng 3/2023 nhằm mục đích thông tin, làm rõ các nội dung thu trên “Biên nhận đã thanh toán tiền nước” trên địa bàn thành phố Long Xuyên. Bên cạnh đó, giao nhiệm vụ cho CB-CNV xí nghiệp, nhân viên ghi thu có trách nhiệm tuyên truyền, giải thích trực tiếp để người dân thông hiểu việc thu giá dịch vụ thoát nước.

2/ Về vấn đề đối tượng thu giá dịch vụ thoát nước, thuế giá trị gia tăng, địa bàn thu cũng như lộ trình thu,...trên địa bàn thành phố Long Xuyên hoặc tại các đô thị khác trên địa bàn tỉnh do Sở Xây dựng tham mưu UBND tỉnh.

Theo đó, Công ty là đơn vị được UBND tỉnh An Giang giao nhiệm vụ thu hộ giá dịch vụ thoát nước đô thị trên địa bàn tỉnh An Giang theo Quyết định số 62/2021/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt phương án giá và lộ trình thực hiện giá dịch vụ thoát nước đô thị trên địa bàn tỉnh An Giang.

Trên đây là ý kiến phúc đáp của Công ty về một số nội dung có liên quan; xin báo cáo đến Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang.

Trân trọng./.

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN NƯỚC AN GIANG

CHỦ TỊCH HĐQT



Lương Văn Bạ

Với nhận :

Như trên;
Sở Xây dựng (để biết);
Lãnh đạo Công ty (để biết);
Lưu VT, KH- KD./.